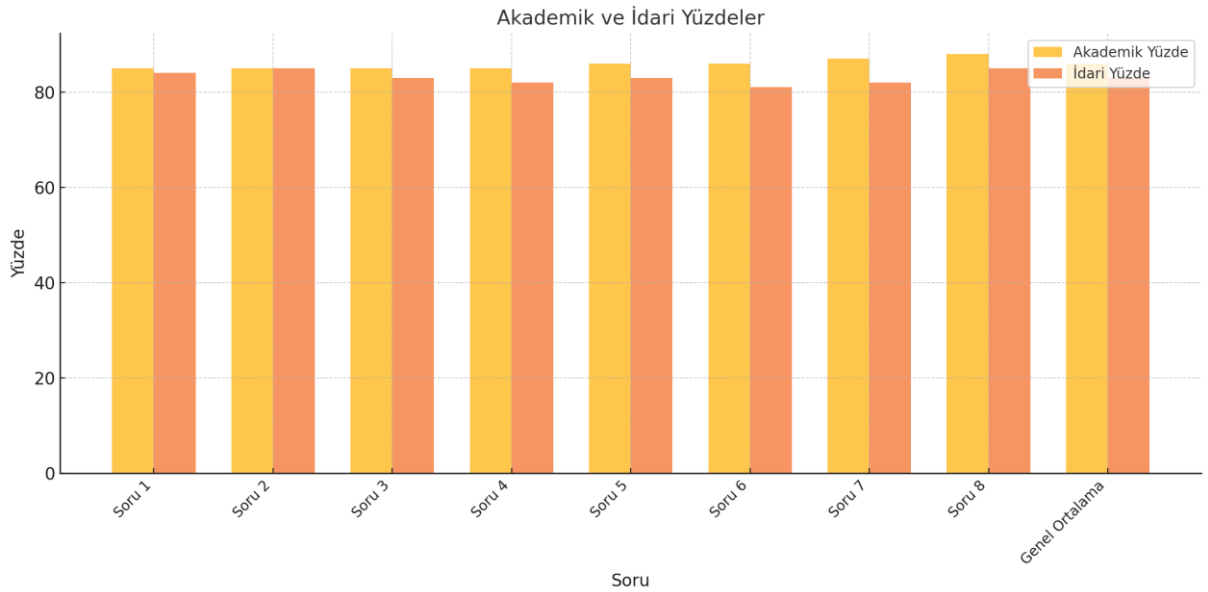


## UZAKTAN ÖĞRETİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ İDARİ VE AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Akademik ve idari personellere aşağıdaki tablodaki sorular yöneltilerek anket yapılmış ve Uzem bünyesindeki hizmetleri 1 ile 5 arasında puanlamaları istenmiştir.

Soru	Hizmet Başlıkları	Akademik Yüzde	İdari Yüzde
Soru 1	UZEM'e her ihtiyaç duyduğumda erişilebilirim..	85	84
Soru 2	UZEM personelleri iletilen sorunlara ve taleplere karşı ilgilidir.	85	85
Soru 3	UZEM personelleri iletilen sorunlara ve taleplere kısa sürede dönüş yapar.	85	83
Soru 4	UZEM'in web sayfası ulaşmak istediğim bilgiler konusunda yeterlidir.	85	82
Soru 5	Çevrimiçi konferans sistemi ve canlı dersler esnasında ses, kamera, sunum ve ekran paylaşımı özelliklerini yeterli buluyorum.	86	83
Soru 6	Bozok öğrenme yönetim sistemi yeterli donanıma sahiptir.	86	81
Soru 7	Bozok öğrenme yönetim sistemi ders materyali yükleme, h5p etkileşimli içerik ve sınav oluşturma alanlarında yeterli bir platform olarak görüyorum.	87	82
Soru 8	UZEM'in hizmetlerinden ve sağladığı desteklerden genel olarak memnunum.	88	85
	Genel Ortalama	86	83



### Hizmet Puanlarının Ortalamaları

Akademik ve idari personel için memnuniyet skorları yüzdesel olarak:

- **Akademik Personel:** % 86,00
- **İdari Personel:** % 83,40

Bu oranlar, her iki grubun da oldukça yüksek memnuniyet seviyesine sahip olduğunu göstermektedir.

UZEM'in hizmetleri genel olarak yüksek puan almış. Ancak "BOYSİS yeterli donanıma sahip mi?" ve "Ders materyali yükleme, h5p etkileşimli içerik ve sınav oluşturma alanlarında yeterli mi?" gibi sorular diğerlerine göre daha düşük puanlanmıştır.

## Görüş ve Önerilerin Analizi

Görüş ve önerilerden elde edilen ana temalar:

**Olumlu geri bildirimler:** Çoğu katılımcı, genel memnuniyetini ifade etmiş ve teşekkür etmiştir.

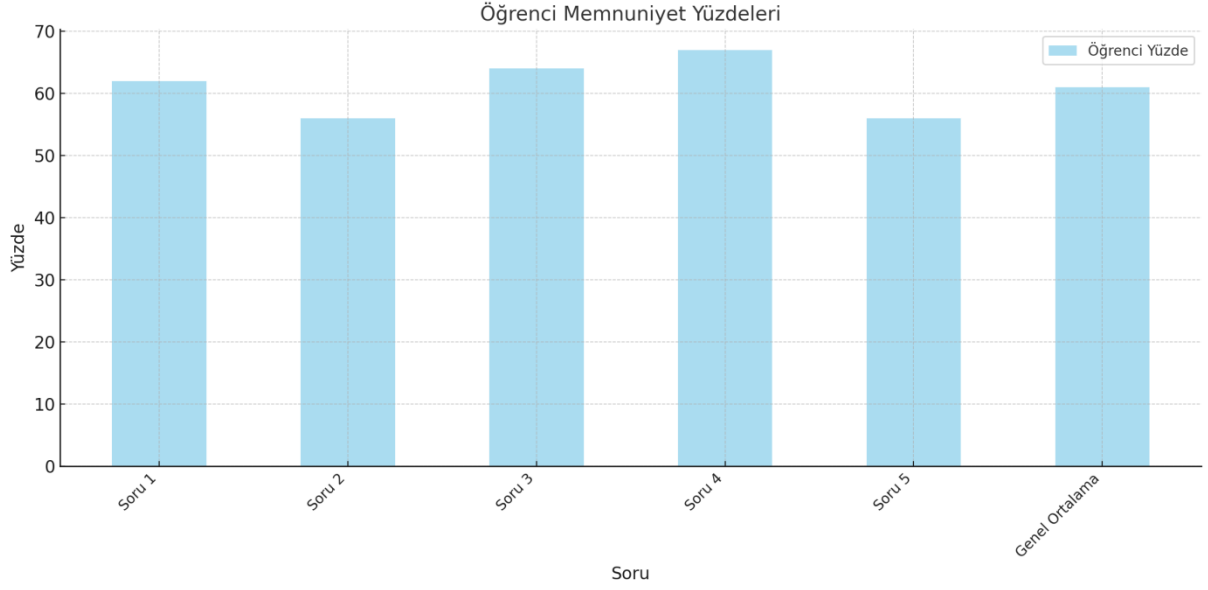
### Geliştirme önerileri:

- BOYSİS ve İctima'daki yazılım hatalarının düzeltilmesi. (Boysiste tema değişikliği yapılmış ve bununla ilgili eğitim verilmiştir. Ayrıca İctima için bigbluebutton uygulamasında da versiyon güncellemesi yapılmıştır)
- Hazırlık sınıfları derslerinin otomatik oluşturulması. (Obs den boysis sistemine geçişle ilgili problem tespit edilmiş ve konu ile alakalı obs hizmeti sağlayan firmayla görüşülmüştür.)

## UZAKTAN ÖĞRETİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yozgat Bozok Üniversitesinde öğrenim gören tüm öğrencilere aşağıdaki tablodaki sorular yöneltilerek anket yapılmış ve Uzem bünyesindeki hizmetleri 1 ile 5 arasında puanlamaları istenmiştir.

Soru	Hizmet Başlıkları	Öğrenci Yüzde
Soru 1	UZEM, iletilen sorunlara ve taleplere karşı ilgilidir.	62
Soru 2	UZEM'in web sayfası ulaşmak istediğim bilgiler konusunda yeterlidir.	56
Soru 3	Canlı dersler esnasında ses, kamera, sunum ve ekran paylaşımı özelliklerini yeterli buluyorum	64
Soru 4	UZEM'in hizmetlerinden ve sağladığı desteklerden,, genel olarak memnunum.	67
Soru 5	Bozok Öğrenme Yönetim Sistemi'ndeki h5p etkileşimli etkinliklerden genel olarak memnunum.	56
	Genel Ortalama	61



## Analiz Sonuçları

### 1. Genel Memnuniyet Skorları

Öğrencilerin hizmetlere yönelik verdikleri puanların ortalamasını sütun grafiği olarak sundum. Genel olarak, puanlar orta seviyede yer almakta, bazı hizmetlerde iyileştirme alanlarının olduğu görülüyor.

### 2. Görüş ve Önerilerden Çıkarımlar

Öğrencilerin yorumlarından belirlenen ana temalar:

- **Ders Kayıtları:** Ders kayıtlarında sorun yaşandığına dair şikayetler var. Özellikle dersin anlatılmasına rağmen kayıtların sistemde görünmediği belirtilmiş.
- **Sistem Kullanımı:** Hocaların sistemi kullanımında yetersizlik olduğu ve bunun öğrencileri olumsuz etkilediği belirtilmiş. Öğretim üyelerinin sistem kullanımıyla ilgili eğitimi öneriliyor. (Tüm öğretim elemanlarına konu ile alakalı eğitim verilmiştir)
- **Sistemsel Tekrarlar:** Sistemin tasarımının monoton olduğu ve değişikliklere ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiş. (Sistemde tema güncellemesi yapılmış ve bir sonraki dönemde Moodle'in bir üst versiyonuna geçiş için çalışmalara başlanmıştır.)

Genel öğrenci memnuniyet skoru yüzde olarak: **%61,09**. Bu, öğrencilerin genel olarak orta seviyede bir memnuniyete sahip olduğunu göstermektedir.