

Yozgat Bozok Üniversitesi

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

20 ARALIK 2021

Süreç Yönetimi El Kitabı



Kararlılıkla, Başarıya...



T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ERDOĞAN AKDAĞ DOĞU KAMPUSU



Giriş

Kitabın Amacı

Süreç Yönetimi El Kitabı'nın amacı; YOBÜ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, kalite yönetim sisteminin ilgili standartlara uygun olarak oluşturulması, sürekli geliştirmeye istinaden ihtiyaç duyduğu ve uyguladığı tüm süreçleri tanımlamak ve bu süreçlerin birbiri arasındaki etkileşimlerini açıklamaktır.

“Süreç yönetimi, sistematik tanımlama, izleme, ölçme ve performansın sürekli olarak iyileştirilmesini sağlayan bir yönetim disiplindir.”

Kitabın Amacı

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi;

Eğitim öğretim faaliyetlerinde uzaktan öğretime yönelik araştırma faaliyetlerini yürütme, Birim personelinin görev, yetki ve sorumluluklarını belirleme, kurum içi iletişim faaliyetlerini ve belgelendirmeleri kapsamında süreçlere sahiptir. Her bir faaliyet içindeki birim personelinin görevleri; detaylı olarak işlem, süreç ve kalite planlarında tanımlanmıştır.

Süreç Yönetim Esasları

Süreç: Kaynakların kullanılmasıyla, girdilerin çıktılara dönüşümünü sağlayan sıralı faaliyetler bütünüdür.

Ana Süreç: Kurumda, müşteri taleplerinden itibaren, ürün ya da hizmet temini faaliyetlerini yürüten ana fonksiyonlardır.

Alt Süreç: Başlaması ve yürütülmesi ana süreçlerin kontrolünde olan, ana süreçlere destek veren süreçlerdir.

Akış Şeması: Süreçleri oluşturan faaliyetlerin sırasını, faaliyetler, belgeler ve bölümler/birimler arası ilişkilerin gösterilebilmesi için kullanılan simgelerdir.

Süreç Sorumlusu: Sürecin başlamasından itibaren bitişine kadar yönetilmesinden, doğru uygulandığının kontrolünden, süreç performans ölçümü için veri toplanmasından, toplanan verilerin analiz edilerek toplantılara getirilmesinden sorumlu kişidir.

Süreç Girdisi: Sürecin başlaması için gerekli hammadde, yardımcı malzeme ve sürecin başlamasını gerektiren kayıt ya da dokümanlardır.

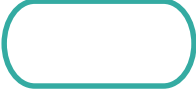

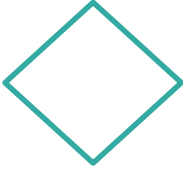








Süreç Çıktısı: Sürecin bir sonucu olarak ortaya çıkan, ürün, yarı mamul, hizmet ve bunlara ilişkin kayıt ya da dokümanlardır.

Süreç Performansı: Sürecin; etkinlik, verimlilik, çevrim süresi, esneklik ve kapasite gibi özellikleridir.

SÜREÇ BELİRLEME VE GÖZDEN GEÇİRME

Süreç Belirleme: Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, süreçler belirlenirken; kurumun ve birimlerinin ürün ve hizmet ortaya koyma faaliyetleri dikkate alınır.

Gözden Geçirme: Ana, alt ve destek süreçleri, belirli dönemlerde düzenlenen gözden geçirme toplantılarında, kalite yönetim temsilcisinin görüşleri ve önerileri doğrultusunda gözden geçirilir.

Sembol	Tanım	Anlam
	Başlangıç – Bitiş	Sürecin başlangıç ve bitiş noktalarını gösterir.
	Faaliyet – İşlem	Faaliyet yada işlemi gösterir
	Karar	Karar noktasını gösterir
	Belge - Yazdır	İşlemden kullanılan belgeyi gösterir
	Bekleme	Süreçteki bekleme ya da gecikmeyi gösterir.
	Alt süreç	Daha önceden çizilmiş olması gereken akış şemasını gösterir.
	El ile girdi	Kullanıcı tarafından manuel olarak sistemde alınacak aksiyon adımlarını anlatır.
	Akış yönü	Akış yönünü gösterir
	Bağlayıcı	Bir sonraki sayfa ile arasında bağ kurmayı sağlar
	Depolama	Bilgisayarın hard diski gibi doğrudan erişilebilen veri ambarını temsil eder.
	Veri girişi	Sistemlerden girilen veriyi ifade eder

Kuruluşun Bağlamı

Kuruluş ve Bağlamının Anlaşılması

YOBÜ-UZEM, amacı ve stratejik yönü ile ilgili olan iç ve dış hususları değerlendirme tablosu ile belirleyerek, eğitim öğretim yılı başında gözden geçirir.

Tarihçe

Yozgat Bozok Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, 19 Eylül 2013 tarihli 28770 sayılı kararla Resmi Gazetede yayınlanarak faaliyetine başlamıştır. Merkezin amacı; yükseköğretimin zaman ve mekân sınırlılığını gidererek öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamaktır. Bunun yanı sıra merkez, bilgi ve iletişim teknolojisine dayalı olarak Üniversitede yürütülen ön lisans, lisans tamamlama, lisans, yüksek lisans ve sürekli eğitim, ders, kurs, seminer, konferans, sertifika programı gibi tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, eşgüdüm ve uygulama faaliyetlerini planlar ve yürütür.

Personel Yapısı

YOBÜ-UZEM Müdür, Müdür Yardımcıları, tam zamanlı öğretim elemanları ve idari personelin yanı sıra görevlendirme ile birimlerden akademik ve idari personel desteği olarak uzaktan öğretim hizmetlerinde gerekli alt yapı, yazılım ve destek hizmetleri sunmaktadır.

Alt Yapı ve Kullanılan Sistemler

Yozgat Bozok Üniversitesi Erdoğan Akdağ Kampüsü Rektörlük Binası Zemin katta faaliyet gösteren YOBÜ-UZEM, 10 oda ile tam zamanlı personellerin tek kişilik odalarda kalması sağlanmıştır. Yerleşim planı ile kişilerin görev yerleri kendilerine Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden tebliğ edilmiştir.

Üniversitemiz bilgi sistemelerinden Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile tam entegrasyon sağlanmıştır. Uzaktan öğretim yöntemi ile verilmesi planlanan derslerin ders birleştirmeleri, dönem başında ders seçimlerine göre Bozok Öğrenme Yönetim Sisteminde (BOYSİS) ders, öğretim elemanı ve öğrenci atamaları otomatik olarak sağlanmaktadır. Bozok Mobil sayesinde Öğrenci ders içeriklerini görebilmekte, derse ait ödev, sınav, forum vb. etkinliklerde aldığı puanı görebilmektedir. Ayrıca yemekhane sistemi ile günlük yemek listesini ekranında görebilmektedir.

Sunucu sistemleri olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sunucu odasında yer alan kabinlerde çalışan 3 adet fiziksel sunucuda toplam 79 sanal sunucu sistemi faal halde çalışmaktadır. İnternet alt yapısı olarak Üniversitemize ULAKNET tarafından sağlanan 800MBit fiber alt yapısı kullanılmaktadır. Palo Alto güvenlik duvarı ve Sanallaştırma yazılımları sayesinde Üniversiteye ait genel sunucu sistemlerinden bağımsız olarak YOBÜ-UZEM' e ait sunucu yönetim yapısı sağlanmıştır.

Sistemlerde verimliliği artırmak amacıyla ölçeklendirme kullanılmaktadır. Bu sayede bir sisteme ait sanal sunucu sayısı çoğaltılarak sistemlerin üzerindeki iş yükü hafiflemektedir. Takılma ve donma gibi sorunlarla karşılaşılmamaktadır.

Sıra No	Altyapı Bilgisi	Özellikleri	Lisanslama
1	BOYSİS öğrenme yönetim sistemi (boysis.bozok.edu.tr)	Anlık 5000 kişi ile sınav uygulaması 20000 Öğrenci 1000 Akademik personel	Linux İşletim Sistemi, Moodle açık kaynak kodlu yazılım
2	Canlı Ders Sistemi (bbb1.bozok.edu.tr)	Tek sunucuda 150 kişi aynı anda katılım Toplamda 25 adet sanal sunucuda 3750 kişiye hizmet verebilir. 1 dönemde yaklaşık 15K civarında ders kaydı tutabilme	Linux İşletim Sistemi , BigBlueButton açık kaynak kodlu web konferans sistemi
3	Üniversite Web Konferans Sistemi (ictima.bozok.edu.tr)	Anlık olarak 200 kişiye kadar üniversite içi çevrim içi etkinlikler yürütülebilmektedir.	Linux İşletim Sistemi , Greenlight ve BigBlueButton açık kaynak kodlu sistemler
4	YobuTv (yobutv.bozok.edu.tr)	Üniversitemize ait 5i ders içerik videoları, Bilgi Sistemlerine ait yardım videoları, Oryantasyona ait videolu bilgilendirmeler, Çevrim içi etkinliklerin canlı olarak yayınlanması	Linux İşletim Sistemi , Yazılım ekibi tarafından geliştirilen alt yapı
5	Bozok Akadema akadema.bozok.edu.tr	Tüm Türkiye'nin faydalanabileceği açık erişime sahip dersler	Linux İşletim Sistemi , Yazılım ekibi tarafından geliştirilen alt yapı
6	Ders Birleştirme (dersbirlestirme.bozok.edu.tr)	Çevrim içi verilecek derslere ait birleştirmeler yapılabilmektedir. OBS ile tam entegre çalışabilmektedir.	Linux İşletim Sistemi , Yazılım ekibi tarafından geliştirilen alt yapı
7	3 adet Fiziksel Sunucular	İntel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU Toplam 750GB Ram	VMware
8	1 Adet Palo Alto Güvenlik Duvarı		

İletişim:

Adres: Yozgat Bozok Üniversitesi Erdoğan Akdağ Kampüsü Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Merkez-YOZGAT

Whatsapp Destek Hattı : 0354 242 10 16

Destek Telefon Hattı : 0354 242 10 16 (pbx)

Destek Web Sitesi: <http://destek.bozok.edu.tr/>

Destek e-posta: destek@bozok.edu.tr

Misyon

İnsana, topluma, ülkesine ve doğaya saygılı, kendisinin ve mesleğinin toplum içerisindeki yerini ve rolünü kavramış, mesleki yeterlik ve etik sorumluluk kazanmış; sürekli araştırma ve gelişmeyi bir yaşam biçimi olarak algılayan; bilimsel düşünme ve çalışma biçimini benimsemiş; kamusal yararları gözetken, yaratıcı ve eleştirel düşünebilen öğrenciler yetiştirmek, Öğrencilerin eğitimsel sorunları tartışabilecekleri, çözümler üretebilecekleri ve kendilerini özgürce ifade edebilecekleri öğrenme ortamlarını geliştirmek, Öğrencilerin, akademik ve idari personelin bilgiye erişimini, iletişim ve etkileşimi kolaylaştıran fiziksel ve teknolojik ortam oluşturmak, Eğitim bilimlerinin çeşitli alt disiplinleri ve diğer toplumsal bilimlerle etkileşim ve işbirliği içinde ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, panel, konferans, çalıştay vb. toplantılar düzenlemek, kuramsal ve uygulamalı araştırma projeleri gerçekleştirmek ve yayın yapmak, Toplumsal sorumluluklarının bilincinde, akademik çalışmalarında niteliği önemseyen, disiplinlerarası yaklaşıma açık, bilgiyi paylaşan, değerlendirmelerinde akademik ölçütleri esas alan, üretkenliği ve yaratıcı düşüncüyü destekleyen bir ortam oluşturmak ve bunu sürekli kılacak kültürü yerleştirmektir.

Vizyon

Uzaktan öğretim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek, uygulamalı araştırma çalışmalarıyla bilgi üretimine katkıda bulunmak; bireylerin eğitim hakları, eşitlik ve insan haklarına saygı temelinde toplumun eğitim sorunlarını irdeleyen, çözüm önerileri geliştiren ve bu yönde politikaların belirlenmesinde öncü olan; bilgi birikimini ulusal ve uluslararası akademik toplulukların, kamu ve özel kurumların, sivil toplum örgütlerinin ve bireylerin paylaşımına sunan, nitelikli ön lisans, lisans ve lisans üstü programlarıyla rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık, tercih edilen bir uzaktan eğitim merkezi olmaktır.

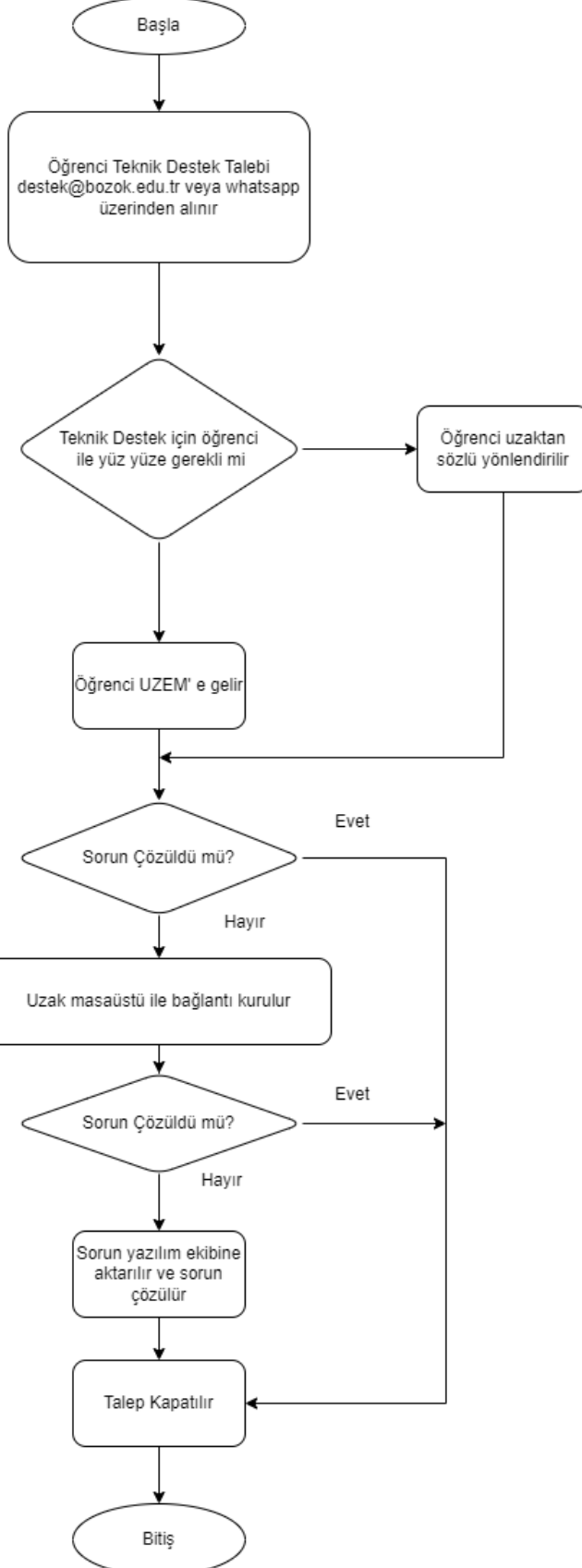
Süreçler

1. Teknik ve İdari Süreçler

1.1. Teknik Destek Süreci

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Süreç Yönetim Formu	
Birim Adı	YOBÜ-UZEM
Süreç Adı	Teknik Destek Süreci
Form Yayın Tarihi:	Sürüm Numarası:
Süreçin Amacı	
Öğrenci ve Öğretim elemanları ile Akademik Birimlerde uzaktan öğretim ile ilgili idari personellerden gelen her türlü teknik konuda çözüm üretilmesini sağlamak	
Süreçteki Sorumluluklar	
<ul style="list-style-type: none">➤ Öğrenci / Öğretim Elemanı / İdari Personel➤ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü➤ İlgili YOBÜ-UZEM Personeli	
Süreçin Girdileri	Süreçin Çıktıları
Talep/Sorun (EBYS, destek e-posta, WhatsApp Hattı, Telefon Hattı)	Sorun Çözümü / Talebin Yerine Getirilmesi
İlgili Mevzuat (Kanun/Yönetmelik/Standart Maddeleri)	
Süreçin Performans Göstergeleri	
<ol style="list-style-type: none">1. WhatsApp gönderi sayısı,2. destek@bozok.edu.tr gelen talep sayısı3. Telefon hattı görüşme sayısı	
Süreçte Karşılaşılan Sorunlar / Güçlükler / Riskler	
<ol style="list-style-type: none">1. Gelen talep/şikayetlerin bir kısmında YOBÜ-UZEM' e ait olmaması durumu	

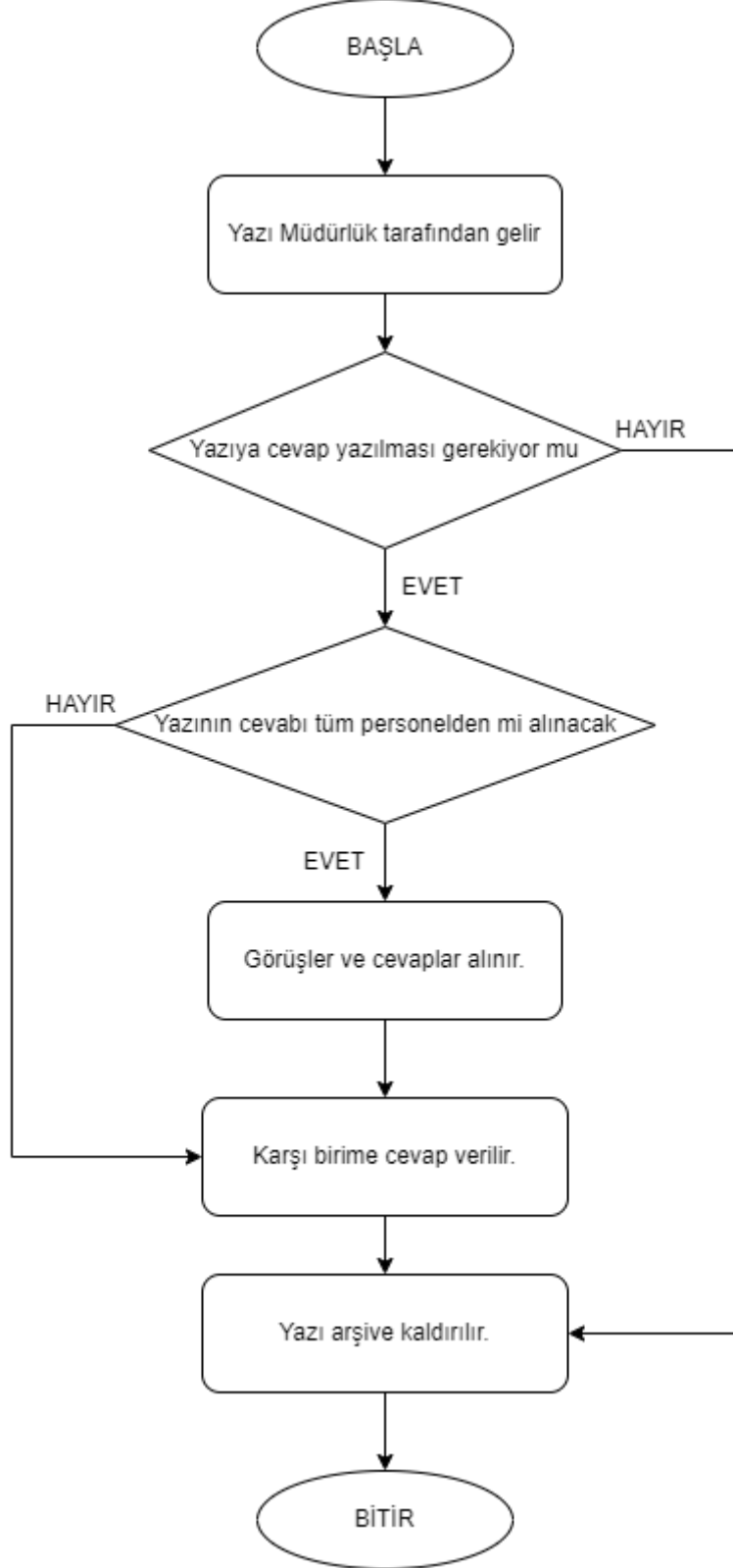
Teknik Destek Süreci İş Akışı
YOBÜ-UZEM



1.2. Yazı İşleri Süreci

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Süreç Yönetim Formu	
Birim Adı	YOBÜ-UZEM
Süreç Adı	Yazı İşleri Süreci
Form Yayın Tarihi:	Sürüm Numarası:
Sürecin Amacı	
Akademik ve İdari süreçlerde yazışmaların yapılması, süreli yazıların takibinin sağlanması amaçlanmaktadır.	
Süreçteki Sorumluluklar	
<ul style="list-style-type: none">➤ Evrak Kayıt ve Günlü yazıların takip edilmesi➤ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü➤ İlgili YOBÜ-UZEM Personeli	
Sürecin Girdileri	Sürecin Çıktıları
EBYS üzerinden gelen tüm yazışmalar	EBYS üzerinden cevapların yazılması, Talep edilen verilerin EBYS üzerinden takip edilerek ilgili birimlere iletilmesi
İlgili Mevzuat (Kanun/Yönetmelik/Standart Maddeleri)	
Yozgat Bozok Üniversitesi - Elektronik Belge Yönetim Sistemi Ve İmza Yetkileri Yönergesi	
Sürecin Performans Göstergeleri	
1. EBYS yazışma sayıları	
Süreçte Karşılaşılan Sorunlar / Güçlükler / Riskler	

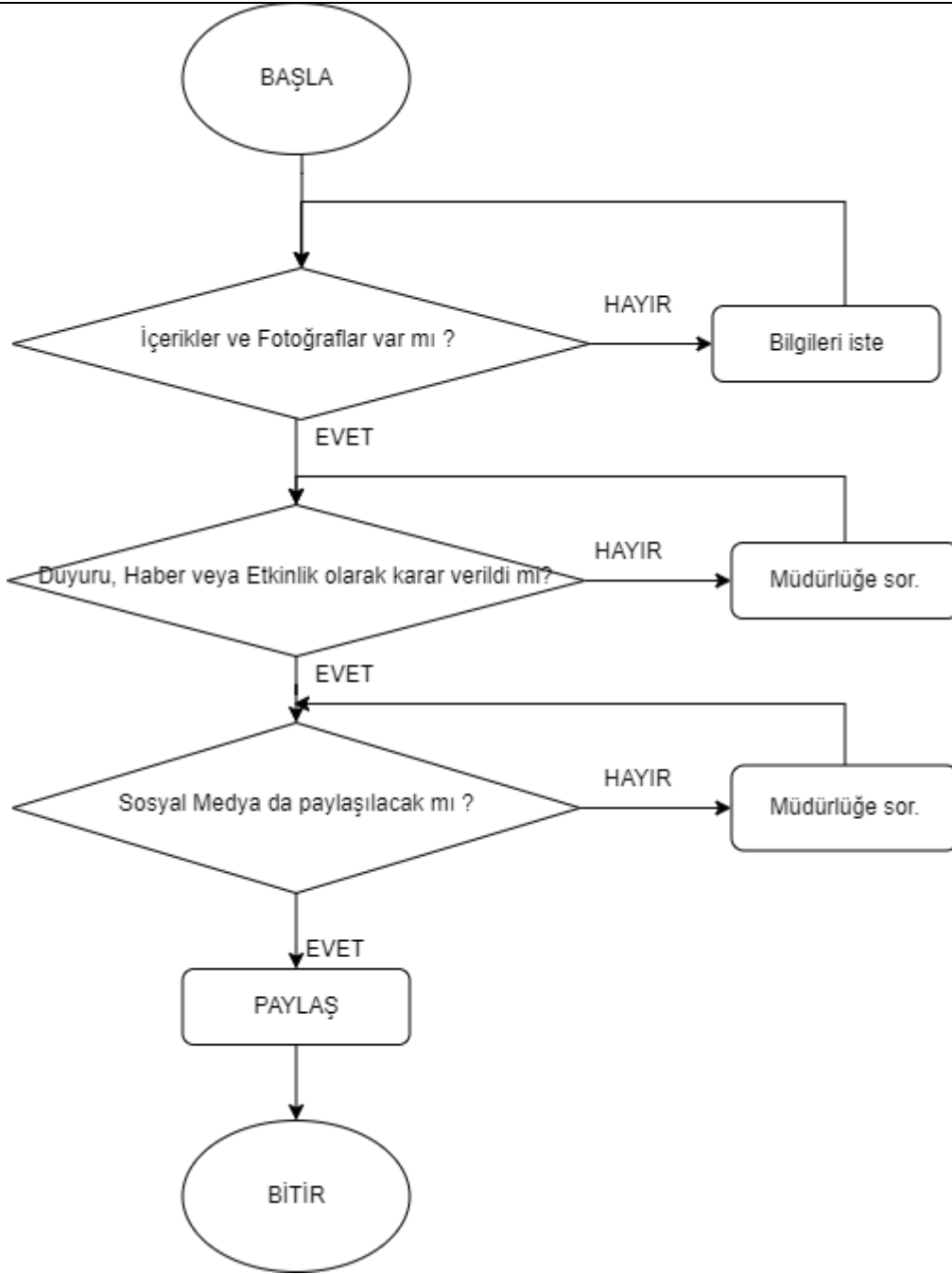
Yazı İşleri Süreci İş Akışı
YOBÜ-UZEM



1.3. Duyuru ve Sosyal Medya Süreci

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Süreç Yönetim Formu	
Birim Adı	YOBÜ-UZEM
Süreç Adı	Duyuru ve Sosyal Medya Süreci
Form Yayın Tarihi:	Sürüm Numarası:
Sürecin Amacı	
YOBÜ-UZEM faaliyetlerinin web sayfasında haber değeri olan etkinliklerin duyurulması, sosyal platformlarda yayınlanmasını kapsar	
Süreçteki Sorumluluklar	
<ul style="list-style-type: none">➤ Uzem web sayfasında yayın kurallarına uyulması➤ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü➤ Medya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi➤ İlgili YOBÜ-UZEM Personeli	
Sürecin Girdileri	Sürecin Çıktıları
Haber, Etkinlik ve Duyuruların Oluşturulması Canlı yayın etkinlikleri	Web sayfası duyuruları Twitter paylaşımları YobuTv Yayınları
İlgili Mevzuat (Kanun/Yönetmelik/Standart Maddeleri)	
Basın Kanunu Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu 6698 Sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU	
Sürecin Performans Göstergeleri	
Duyuru sayısı Twitter Paylaşımları YobuTv Yayınları	
Süreçte Karşılaşılan Sorunlar / Güçlükler / Riskler	

Duyuru ve Sosyal Medya Süreci İş Akışı
YOBÜ-UZEM

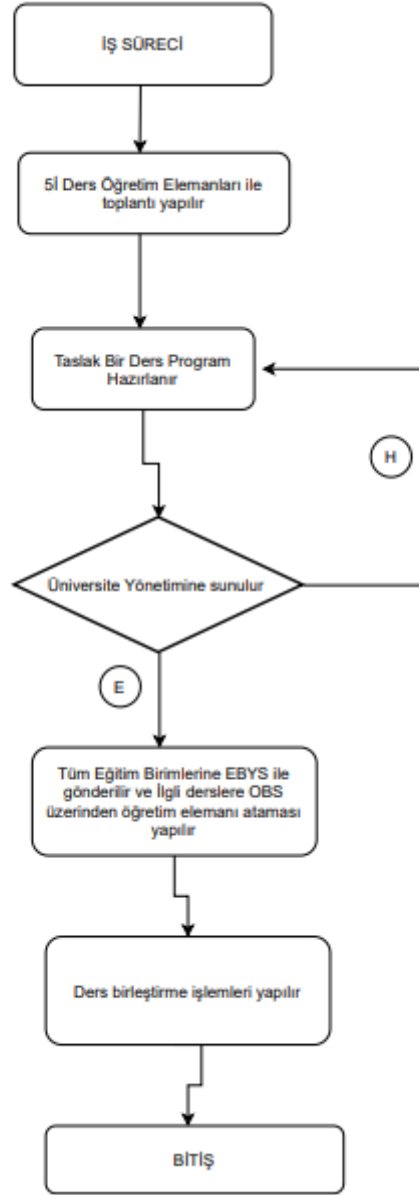


2.Öğrenme ve Ders İçerikleri Süreçleri

2.1.5ı Ortak Derslerin Standartlaştırılması Süreci

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Süreç Yönetim Formu	
Birim Adı	YOBÜ-UZEM
Süreç Adı	5ı Ortak Derslerin Standartlaştırılması Süreci
Form Yayın Tarihi:	Sürüm Numarası:
Sürecin Amacı	
Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Yabancı Dil dersleri tüm birimlerde aynı içerikte ve aynı formatta sunulması amaçlanmaktadır. Tamamı uzaktan öğretim yöntemi ile verilecek bu derslerin BOYSİS platformunda dosya yapıları ve içeriklerinin tüm birimlerde aynı olmasının sağlanması, Soru bankası ve zorluk derecelerinde standartlaşmaya gidilmesi amaçlanmıştır.	
Süreçteki Sorumluluklar	
<ul style="list-style-type: none">➤ 5ı Ders Koordinatörlükleri➤ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü➤ İlgili YOBÜ-UZEM Personeli	
Sürecin Girdileri	Sürecin Çıktıları
Ders materyalleri Akademik Takvim Ders Etkinlikleri Sınavlar	Ders izlenceleri Ders planı ve sınav takviminin hazırlanması Ders içi h5p etkinlikleri Soru bankası oluşturma
İlgili Mevzuat (Kanun/Yönetmelik/Standart Maddeleri)	
2547 sayılı kanununun 5ı maddesi Yozgat Bozok Üniversitesi - Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği	
Sürecin Performans Göstergeleri	
Ders izlenceleri İçeriklerin kullanımı verisi Sınav sonuçlarının değerlendirilmesi	
Süreçte Karşılaşılan Sorunlar / Güçlükler / Riskler	
Dersi verecek olan öğretim elemanlarının konu ile ilgili eğitimlerden geçirilmesi gerekmektedir.	

51 Ortak Derslerin Standartlaştırılması Süreci İş Akışı
YOBÜ-UZEM

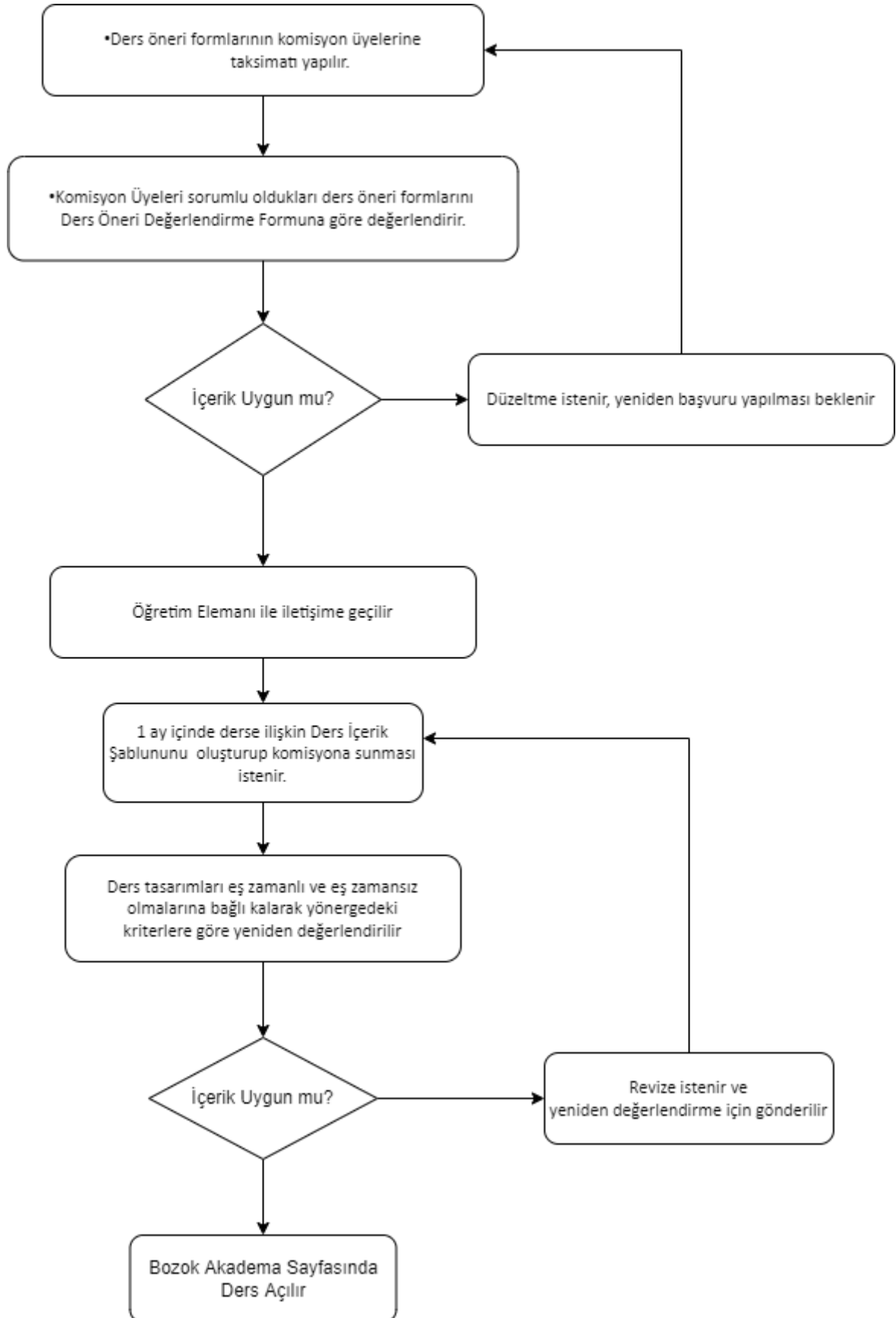


2.2. Bozok Akadema Ders Açma Süreci

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Süreç Yönetim Formu	
Birim Adı	YOBÜ-UZEM
Süreç Adı	Bozok Akadema Ders Açma Süreci
Form Yayın Tarihi:	Sürüm Numarası:
Sürecin Amacı	
Üniversitemiz bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının hazırladığı ücretsiz çevrimiçi kursların açık erişime sunulması amaçlanmaktadır. Alt yapısı tamamlanan sisteme Bozok Akadema Komisyonunca toplanılarak başvuru yapılan ders adı, ders içeriği ve öğretim elemanı değerlendirilir. Uygun görülen derslerin açılması sağlanır.	
Süreçteki Sorumluluklar	
<ul style="list-style-type: none">➤ Bozok Akadema Komisyonu➤ Başvuru Yapan Öğretim Elemanı➤ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü➤ İlgili YOBÜ-UZEM Personeli	
Sürecin Girdileri	Sürecin Çıktıları
Öğretim Elemanı Başvurusu Öğrenci Ders Kayıt İşlemi	Açık Erişim Ders Materyalleri
İlgili Mevzuat (Kanun/Yönetmelik/Standart Maddeleri)	
Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Bozok Akadema Uygulama Yönergesi	
Sürecin Performans Göstergeleri	
Bozok Akadema' da Açılan Ders Sayısı Kayıtlanan Öğrenci Sayıları	
Süreçte Karşılaşılan Sorunlar / Güçlükler / Riskler	
Dersi verecek olan öğretim elemanlarının konu ile ilgili eğitimlerden geçirilmesi gerekmektedir.	

Bozok Akadema Ders Açma Süreci İş Akışı

YOBÜ-UZEM

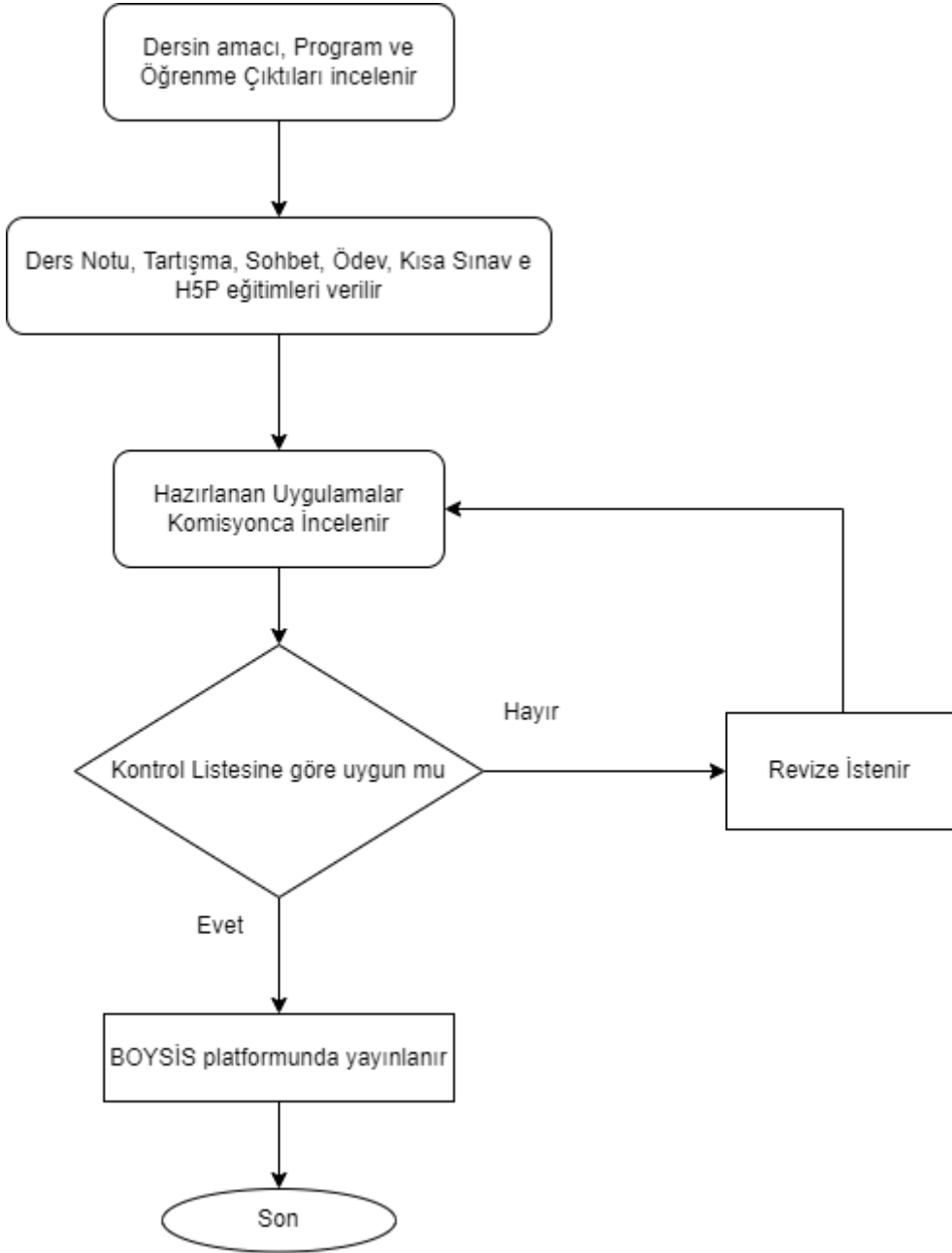


2.3. Öğretim Materyali Tasarım Süreci

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Süreç Yönetim Formu	
Birim Adı	YOBÜ-UZEM
Süreç Adı	Öğretim Materyali Tasarım Süreci
Form Yayın Tarihi:	Sürüm Numarası:
Sürecin Amacı	
Çevrimiçi uzaktan öğretim yöntemi ile verilen derslerde öğretim materyallerinin incelenmesi, geliştirilmesi ve BOYSIS üzerinde kullanıma sunulması amaçlanmaktadır.	
Süreçteki Sorumluluklar	
<ul style="list-style-type: none">➤ Uzaktan Öğretim yöntemi ile verilen dersin öğretim elemanı➤ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü➤ İlgili YOBÜ-UZEM Personeli	
Sürecin Girdileri	Sürecin Çıktıları
Ders içerikleri Program ve Öğrenme Çıktıları	İnteraktif ders materyalleri Yetkinliğe dayalı ölçme
İlgili Mevzuat (Kanun/Yönetmelik/Standart Maddeleri)	
Sürecin Performans Göstergeleri	
Ders materyali çeşitliliği Boysis üzerinde açılan etkinlik sayısı	
Süreçte Karşılaşılan Sorunlar / Güçlükler / Riskler	
Dersi verecek olan öğretim elemanlarının konu ile ilgili eğitimlerden geçirilmesi gerekmektedir.	

Öğretim Materyali Tasarım Süreci İş Akışı

YOBÜ-UZEM



3.Yazılım Geliştirme Süreçleri

3.1.Yazılım Geliştirme Süreci

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Süreç Yönetim Formu	
Birim Adı	YOBÜ-UZEM
Süreç Adı	Yazılım Geliştirme Süreci
Form Yayın Tarihi:	Sürüm Numarası:
Sürecin Amacı	
Öğrenme Yönetim Sistemi, Canlı Ders Sistemi, Mobil Uygulama, Birime ait web sayfalarının yazılımlarının geliştirilmesi	
Süreçteki Sorumluluklar	
<ul style="list-style-type: none">➤ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü➤ İlgili YOBÜ-UZEM Personeli➤ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	
Sürecin Girdileri	Sürecin Çıktıları
Yazılım Talebi	Web sayfası Boysis Eklenti Canlı Ders kayıt takibi Yetkinlik Analizi
İlgili Mevzuat (Kanun/Yönetmelik/Standart Maddeleri)	
TS 13149/T1 İş yerleri - Yazılım hizmeti veren yerler için kurallar ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	
Sürecin Performans Göstergeleri	
Web sayfası adeti Boysis eklentilerinin kullanım verileri Yetkinlik analizi sonuçları	
Süreçte Karşılaşılan Sorunlar / Güçlükler / Riskler	
Yazılım geliştirme sürecinde algoritma geliştirme Güvenlik protokollerine uyumluluk	

Yazılım Geliştirme Süreci İş Akışı
YOBÜ-UZEM

